

Obrazec za reklamacijo

Obrazec je namenjen za reklamacijo v 60 dneh od dneva nakupa.

1) Prosimo izpolnite:

Št. naročila: _____

Datum naročila: _____

Ime in priimek plačnika: _____

Naslov plačnika: _____

Tel. številka: _____

Elektronski naslov: _____

2) Podroben opis napake in vaše izkušnje z izdelkom

3) Kakšen je bil vaš postopek izvedbe tretmaja? Prosimo opišite natančno.

4) V kolikšni meri je izdelek deloval za vas?

Pomožna vprašanja: Kaj je delovalo? Kaj ni delovalo?

5) Kakšno je vaše zadovoljstvo z izdelkom?

Opišite z besedami in podajte oceno od 1 do 10.

6) V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

- Vračilo kupnine
- Zamenjavo za enak artikel
- Odpravo napake

7) V kolikor ste izbrali "vračilo kupnine" izpolnite to točko:

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun:

a) SI56 _____, ki je odprt pri banki _____.

b) Znesek, ki ga želim, da vrnete _____ €.

*Omogočamo vračila le na domače bančne račune.

8) V kolikor je izdelek že uporabljen, ga ne morete vrniti. V tem primeru, v kolikor ste izbrali "vračilo kupnine", boste podjetju storili finančno izgubo. Ali ste prepričani, da izdelek nikakor ni opravičil svoje vrednosti in kupnine, ki ste jo plačali?

Prosimo obkrožite in pojasnite.

a) Popolnoma sem prepričan/a, želim vračilo.

Pojasnilo _____

b) Nisem še prepričan/a,

c) Drugo (vpišite sami):

Kraj in datum: _____

Podpis: _____

(v kolikor izdelek ni rabljen, ni poškodovan in ima vso originalno vsebino, ga lahko vrnete na spodnji naslov.

Opozorilo:

- V primeru vračila izdelka, odstopa od pogodbe ali zamenjave, kupec krije stroške vračanja.
- Kupec mora vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, z originalno deklaracijo.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico da kupcu zaračunamo povzročene stroške, nastale pri procesu obdelave reklamacije.
- V kolikor bo reklamacija zavržena, stroške pošiljanja na naslov kupca nazaj, krije kupec v znesku 3,50 €. Strošek osebnega prevzema je 2,00 €.
- Prosimo da v paket za vračilo priložite ta obrazec in kopijo računa.

NASLOV ZA VRAČILO BLAGA:

Fully (Tima Group)

Tržaška cesta 40

1000 Ljubljana

V PAKET ZA VRAČILO MORATE PRILOŽITI:

- Izdelke, ki vračate
- Kopija originalnega računa
- Kopija obrazca za vračilo (ta dokument)