

Obrazec za vračilo

Eno kopijo izpolnjenega obrazca za vračilo morate priložiti v paket za vračilo, eno kopijo pa poslati po emailu na info@gotoglow.com

1) Prosimo izpolnite:

Št. naročila: _____

Datum naročila: _____

Ime in priimek plačnika: _____

Naslov plačnika: _____

Tel. številka: _____

Elektronski naslov: _____

2) Podroben opis stvarne napake - opišite svoj primer v nekaj besedah:

3) V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

- Vračilo kupnine
- Zamenjavo za enak artikel
- Odpravo napake

4) V kolikor ste izbrali "vračilo kupnine" izpolnite to točko:

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun:

SI56 _____, ki je odprt

pri banki _____.

*Omogočamo vračila le na domače bančne račune.

5) Vrnjeni izdelki (Navedite vse kar vračate):

(v prostor zgoraj vpišite naziv izdelka, šifro ter količino)

Kraj in datum: _____

Podpis: _____

Opozorilo:

- V primeru vračila izdelka, odstopa od pogodbe ali zamenjave, kupec krije stroške vračanja.
- Kupec mora vrniti izdelek nerabljen, nepoškodovan, z originalno deklaracijo.
- Če izdelek ne ustreza pogojem vračila, si pridržujemo pravico da kupcu zaračunamo povzročene stroške, nastale pri procesu obdelave reklamacije.
- V kolikor bo reklamacija zavrnjena, stroške pošiljanja na naslov kupca nazaj, krije kupec v znesku 3,50 €. Strošek osebnega prevzema je 2,00 €.
- Prosimo da v paket za vračilo priložite ta obrazec in kopijo računa.

NASLOV ZA VRAČILO BLAGA:

Fully (Tima Group)

Tržaška cesta 40

1000 Ljubljana

V PAKET ZA VRAČILO MORATE PRILOŽITI:

- Izdelke, ki vračate
- Kopija originalnega računa
- Kopija obrazca za vračilo (ta dokument)